

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

A continuación, se expone el documento contractual que regirá la compra de productos a través del sitio web propiedad de Valvulería y Saneamiento S.L, (En adelante el prestador). La aceptación del presente documento conlleva que el usuario:

Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.

Que es una persona con capacidad suficiente para comprar.

Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Las presentes condiciones tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las compras realizadas a través del sitio web. El prestador se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichos términos y condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación.

IDENTIDAD DE LAS PARTES

Por una parte, el proveedor de los bienes adquiridos por el usuario es Valvulería y Saneamiento S.L con domicilio social en Avda. Madrid 172, 18151, Ogíjares (Granada) N.I.F B18414540 y con teléfono de atención al cliente 958509096 y/o correo electrónico: ventas@valsan.es y de otra, El usuario/a, del sitio web que facilita los datos sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de dichos datos personales facilitados al prestador.

OBJETO DEL CONTRATO

El presente contrato tiene por objeto regular la relación de compra nacida entre el prestador y el usuario en el momento en que éste acepta durante el proceso de compra online la casilla correspondiente.

La relación contractual de compra conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, un producto concreto.

INFORMACIÓN GENERAL

Los términos y condiciones descritos en esta página son sólo para pedidos realizados desde la web. Estos productos solo podrán venderse en las zonas delimitadas por prestador, concretamente sería en España peninsular (excluidas Ceuta y Melilla, Baleares, Canarias) no obstante si está interesado en nuestros productos y pertenece a alguna zona geográfica, en la cual no disponemos de venta online, puede consultarnos la viabilidad del envío al número de teléfono 958509096 y/o correo electrónico: ventas@valsan.es

La moneda utilizada únicamente será el euro. El procedimiento de compra podrá ser en idioma español, En caso de que pudiera llevarse a cabo en otro idioma vendrá indicado en el encabezado de la web.

La confirmación de stock estará sujeta a la confirmación final por parte de prestador que inicialmente la reflejará junto a cada producto.

Para cualquier información sobre el pedido, el usuario podrá contactar con el teléfono de atención al cliente 958509096 y/o correo electrónico: ventas@valsan.es

COMO COMPRAR

El procedimiento de compra se lleva a cabo de forma completamente electrónica a través del sitio

web.

Usted únicamente deberá seleccionar el producto que desea adquirir y pulsar en la imagen para poder ver las características y detalles del mismo y, donde podrá seleccionar el número de unidades que quiera solicitar, debe de visualizar con carácter previo a la compra todas las características del producto en la descripción del mismo.

Una vez informado de todas las características del producto si decide continuar con el procedimiento de compra pulsará el botón de "comprar".

Todos los productos incluidos en el "carrito " podrán ser eliminados, siempre que así lo indique. En caso de que usted modifique alguno de los datos introducidos, variará automáticamente el resumen mostrado en pantalla. Así mismo, también existe un espacio expresamente habilitado para que usted pueda realizar observaciones concretas respecto a su compra.

A pesar de añadir un producto concreto, usted puede continuar con su compra, quedando todos los productos seleccionados incluidos en la cesta o carrito hasta que haga clic sobre el botón de continuación del procedimiento de contratación.

Para poder iniciar la compra deberá registrarse cumplimentando un formulario con una serie de datos para llevar a cabo el registro y a posteriori, el control, facturación y envío de los pedidos. El usuario que ya se ha dado de alta, debe introducir su usuario y contraseña para iniciar y realizar su compra. El usuario se compromete a hacer uso diligente de su contraseña y no ponerla a disposición de terceros, así como a comunicar al prestador la pérdida u olvido de la misma o del posible acceso por un tercero no autorizado, de tal forma que éste proceda al bloqueo inmediato.

Una vez ha sido creada la cuenta de usuario, recibirá un mail de bienvenida confirmando la activación de la misma.

Para finalizar su compra clicará previamente en el check "pasar por caja" una vez comprobado que todos sus datos estén correctos deberá de clicar en el check destinado para realizar la compra" Debe en todo caso, aceptar los términos y condiciones de compra y previamente habrá aceptado la política de privacidad.

En todo caso la plataforma de contratación del prestador informará al usuario, una vez finalizado el procedimiento de compra, vía correo electrónico respecto a todas las características, precio, formas de transporte, plazos de entrega y fecha de contratación, así mismo recibirá la factura en formato electrónico o si es de su preferencia en formato papel. Así mismo podrá visualizar su ticket o factura en nuestra web en el apartado "mi cuenta"

ANULACIÓN DE PEDIDOS

En el caso de que el material no haya salido aún de nuestros almacenes, si decide anular completamente el pedido por cualquier motivo, tendrá las siguientes opciones:

Si ya había realizado el pago a la hora de realizar el pedido (mediante transferencia bancaria, TPV o Bizum), y es cliente habitual nuestro, por defecto se le dejará el importe pagado a su favor en su cuenta cliente, para que pueda aprovecharlo en futuras compras.

Si en el momento de realizar el pedido, eligió su forma de pago habitual, y no se llegó a generar factura, no existiría ni cargo ni abono al respecto.

En el caso de elegir forma de pago habitual, si se ha generado factura, al anular el pedido, le realizaremos un abono, con lo que el saldo resultante será 0.

ENTREGA DE PEDIDOS Y COSTES DE ENVÍO

La entrega de los pedidos se realizará en la dirección de entrega designada libremente por el usuario. En el proceso de alta puede indicar una dirección diferente para recibir sus pedidos. El tiempo de entrega de productos es de 48 a 72 horas en España peninsular. El plazo se computa sobre días laborales de lunes a viernes, ya que fin de semana o festivos las agencias de transporte con las que trabajamos no realizan reparto. Estos plazos son los vigentes en nuestra web excepto productos sin stock. Estos plazos son medios, y por tanto una estimación es posible que varíen por razones logísticas o de fuerza mayor. En casos de retrasos en las entregas, La Empresa informará a sus clientes en cuanto tenga conocimiento de ellos. En este caso contactaríamos con el usuario para indicar el tiempo de entrega.

Podría suceder que alguno o algunos de los productos contenidos en el pedido realizado por el cliente no estén disponibles en el momento de tramitar el pedido. En el caso de que el producto seleccionado por el cliente no se encuentre en stock, se informará del nuevo plazo de entrega pudiendo el cliente optar si lo desea inmediatamente por la devolución del importe de compra. Si no es posible reponer rápidamente el stock de un producto se realizará el reembolso del importe pagado directamente con el mismo medio de pago o con el que se llegue a un acuerdo con el cliente. Puede llamarnos por teléfono, para una aproximación más ajustada para confirmar stocks y previsiones de entrega al teléfono de atención al cliente. El envío de los productos adquiridos únicamente se realizará cuando el usuario haya realizado el pago completo y éste haya sido recibido por parte del prestador. Hasta ese momento no se entenderá realizada la compra.

Los costes de envío son los siguientes:

Destino España Peninsular (exceptuando Ceuta, melilla, canarias y Baleares) 8,00 euros de coste de envío.

Envío gratuito a partir de 50,00€

Recogida en las instalaciones de forma gratuita.

El importe de gastos de envíos que se le aplicará a su pedido podrá visualizarlo antes de proceder al pago, no obstante si tiene cualquier duda puede contactar con nosotros mediante el teléfono de atención al cliente 958509096 y/o correo electrónico: ventas@valsan.es

Si usted pertenece a zonas en las cuales no tenemos venta on line, pero a las cuales podremos intentar que su envío sea viable, los gastos de envío serán calculados por peso y cubicaje. Para envíos a alguno de estos destinos, deberá de ponerse en contacto con nosotros antes de realizar el pedido. Los envíos realizados a zonas con particularidades fiscales, pueden estar sujetos a costes aduaneros y tasas de importación (aranceles) que aplicarán las autoridades de destino. Estos gastos son variables y dependen de cada aduana Para más información deberá usted informarse en su oficina aduanera.

El prestador no asume responsabilidad alguna por cuando la entrega del producto no llegue a realizarse como consecuencia de que los datos facilitados por el usuario sean falsos, inexactos o incompletos o cuando la entrega no pueda efectuarse por causas ajenas al prestador como lo es la ausencia del destinatario.

Sin perjuicio de lo anterior adoptaremos las medidas exigidas a un comerciante diligente para que la entrega pueda efectuarse en el tiempo acordado, y de no ser así, lo antes posible, a satisfacción del remitente como del destinatario.

Para cualquier información sobre el pedido, el usuario podrá contactar a través del teléfono de

atención al cliente 958509096 y/o correo electrónico: ventas@valsan.es

Los gastos de envío vendrán reflejados antes de iniciar el proceso de compra y una vez que se habilite el botón de pago. Estos gastos incluyen el IVA, que usted verá desglosado antes de finalizar el pedido.

El cliente o una persona encargada por el mismo deberán comprobar inmediatamente tras la recepción si la mercancía presenta daños causados por el transporte, así mismo podría si es posible solicitar al transportista la confirmación por escrito de los daños constatables del embalaje causados por el transporte en la mercancía.

Cada entrega se considera efectuada a partir del momento en el cual la empresa de transportes pone el producto a disposición del Cliente, que se materializa a través del sistema de control utilizado por la compañía de transportes. Si en el momento de la entrega el Cliente se encuentra ausente, el transportista dejará un comprobante indicando cómo proceder para concertar una nueva entrega. Rogamos a los Clientes que, en el momento de la entrega del pedido por parte del transportista, verifique:

Que el producto o productos no están dañados o alterados.

Que el número de artículos entregados se corresponde con el indicado en el documento de transporte.

En el caso de que en el momento de la entrega detecte que los productos se han dañado en el transporte, rogamos proceda a rechazar el pedido o a ponerse en contacto antes de 24 horas a través del teléfono de atención al cliente 958509096 y/o correo electrónico: ventas@valsan.es para poder gestionar dicha incidencia, dicho plazo es el que nos facilita la empresa de transporte para dar parte de rotura en transporte y poder gestionar la reclamación en materia de transporte, no obstante el consumidor dispone de su garantía comercial establecida. En caso de rotura la empresa de transporte fijará con usted un nuevo plazo para la recogida del paquete en su domicilio, para hacérselo llegar a nuestros almacenes y podamos solventar dicha incidencia con la mayor celeridad posible.

PRECIOS Y FORMAS DE PAGO

Los pedidos incluyen el impuesto sobre el valor añadido (IVA) u otros impuestos que pudieran ser aplicables, así como los gastos de envío (si los tuviera) y en todo caso se expresarán en la moneda Euro (€). Los precios aplicables a cada producto serán aplicados de forma automática por el proceso de compra en la última fase del mismo incluido los gastos generados por impuestos, transporte u otro servicio. Todo pago realizado al prestador conllevará la emisión de una factura a nombre del usuario registrado que será emitida al consumidor en el método de envío que haya seleccionado al realizar la compra.

Una vez que confirmado el pedido puede realizar el pago mediante estos métodos:

Pagos mediante cargo en tarjeta de crédito/débito: en este tipo de pago, el cliente accederá a un entorno controlado en el que proporcionará directamente a dicha entidad los datos de su tarjeta el cual le conectará con su banco/caja para autorizar la operación. de esta forma el pago se efectuará de manera directa, legítima y segura manteniendo la privacidad de la información de la tarjeta en todo momento.

Bizum: El pago mediante Bizum será sólo aceptado en pedidos realizados exclusivamente en España Peninsular. Con Bizum puedes enviar y recibir dinero a través de la app de tu banco. El dinero llegará a la cuenta de quien tú quieras en menos de 5 segundos. De forma

solamente el número de teléfono. Entra en la app o en la web de tu banco y hazte con Bizum. Para este pago deberá de ponerse en contacto con nosotros al teléfono de atención al cliente 958509096 y/o correo electrónico: ventas@valsan.es

Pago mediante transferencia bancaria: al seleccionar esta forma de pago, al final del proceso recibirás un e-mail con el número de cuenta en el que deberás ingresar el importe. al hacer la transferencia, indica claramente tu nombre, apellidos y tu nº de pedido. Una vez recibido la confirmación del pago procederemos a iniciar el trámite del pedido. consulte si su banco le cobra comisiones

Pago acordado: somos flexibles, y por ello aceptamos sugerencias y acuerdos beneficiosos para ambas partes, puedes hacernos tu propuesta de pago y podemos llegar a un acuerdo para que pueda disponer de nuestros productos, para más información póngase en contacto con nosotros través del teléfono de atención al cliente

Pago Habitual: se le asignará la forma de pago habitual que tengamos acordada con usted.

*Para compras cuyo importe sea entre 200 y 21.000 euros, tiene la posibilidad de financiarla en el plazo de un año sin interés añadido, excepto gastos de apertura, que se incluirán en la primera mensualidad, en el caso de que esté interesado en financiar su compra, póngase en contacto con nuestro Departamento de Financiación, a través del email financiacion@valsan.es (Plazo mínimo de financiación 6 meses, máximo 60 meses).

SEGURIDAD

LA EMPRESA cuenta con las máximas medidas de seguridad comercialmente disponibles en el sector. Además, el proceso de pago funciona sobre un servidor seguro utilizando el protocolo SSL (Secure Socket Layer). El servidor seguro establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada que aseguran que sólo sea inteligible para el ordenador del Cliente y el del Sitio Web. De esta forma, al utilizar el protocolo SSL se garantiza:

1. Que el Cliente está comunicando sus datos al centro servidor de LA EMPRESA y no a cualquier otro que intentara hacerse pasar por éste.
2. Que entre el Cliente y el centro servidor de LA EMPRESA los datos se transmiten cifrados, evitando su posible lectura o manipulación por terceros.

OFERTAS Y PROMOCIONES

Las ofertas y promociones realizadas en esta web estarán acompañadas de la información correspondiente al lado del producto ofertado podrá visualizar dicha información y el periodo de vigencia de la misma y las características y condiciones de la oferta y promoción. Las reducciones de los precios se exhibirán con claridad, junto al precio habitual y sin superponerlo al precio rebajado en cada uno de ellos.

DERECHO DE DESISTIMIENTO

Caso 1: Devoluciones por desistimiento de compra

Todos los productos adquiridos en este portal podrán ser devueltos y reembolsados, siempre que nos indique la intención de devolver el/los productos dentro de un plazo de 14 días naturales tras su recepción y que cumplan con el resto de condiciones que a continuación establecemos:

segura, utilizando Requisitos para devoluciones por desistimiento

-Para el envío de vuelta podría intentar utilizar el mismo embalaje con el que se ha recibido el Proce-
deremos a examinar el producto devuelto y le comunicaremos por e-mail o teléfono dentro de un
plazo razonable si procede la devolución o sustitución del mismo (en su caso). La devolución o
sustitución del artículo se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 14 días
naturales siguientes a la fecha en la que le enviemos un correo electrónico confirmando que procede
la devolución o sustitución del artículo no conforme.

Las cantidades pagadas por aquellos productos que sean devueltos a causa de alguna tara o defec-
to, cuando realmente exista, le serán reembolsadas íntegramente, incluidos los gastos de envío
incurridos para entregarle el artículo. La devolución se efectuará en el mismo medio de pago que se
utilizó para pagar la compra o en aquel que nos indique en su solicitud.

Aquellas devoluciones que se deriven de un error en el servicio. En tal caso nos comprometemos a
cambiar el producto por otro igual siempre que haya disponibilidad del mismo. En el supuesto de
que no se pudiera hacer el cambio se reintegrará el importe. producto, para asegurarnos de que
dicho producto va bien protegido. En el caso de no contar con este embalaje, deberá usted devol-
verlo de forma que el producto llegue en buenas condiciones a

nuestros almacenes.

-Se devolverán las cantidades pagadas por el/los artículos/os, así como el coste de envío inicial. El
coste de devolución correrá a cuenta del cliente. No aceptaremos devoluciones enviadas a portes
debidos, No obstante, en caso de que el consumidor y usuario haya seleccionado expresamente
una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria, el empresa-
rio no estará obligado a reembolsar los costes adicionales que de ello se deriven.

En qué casos relacionados con nuestra actividad según el artículo 103, de excepciones al derecho
de desistimiento no devolvemos ningún producto:

El suministro de bienes o la prestación de servicios cuyo precio dependa de fluctuaciones del mer-
cado financiero que el empresario no pueda controlar y que puedan producirse durante el periodo de
desistimiento.

El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o
claramente personalizados.

El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección
de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.

El suministro de bienes que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan
mezclado de forma indisoluble con otros bienes.

La prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, cuando la
ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor y usuario y con el
reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido com-
pletamente ejecutado por el empresario, habrá perdido su derecho de desistimiento.

El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez

Los contratos en los que el consumidor y usuario haya solicitado específicamente al empresario que
le visite para efectuar operaciones de reparación o mantenimiento urgente; si, en esa visita, el
empresario presta servicios adicionales a los solicitados específicamente por el consumidor o sumi-
nistra bienes distintos de las piezas de recambio utilizadas necesariamente para efectuar las opera-
ciones de mantenimiento o reparación, el derecho de desistimiento debe aplicarse a dichos servicios
o bienes adicionales.

consumidor y usuario o un tercero por él indicado, distinto del transportista, adquiera la posesión material del último componente o pieza.

3.º En caso de contratos para la entrega periódica de bienes durante un plazo determinado, el día que el consumidor y usuario o un tercero por él indicado, distinto del transportista, adquiera la posesión material del primero de esos bienes.

Tras examinar el artículo le informaremos si tiene derecho al reembolso de las cantidades abonadas. Valvulería y Saneamiento S.L. reembolsará todo pago recibido al consumidor y usuario, incluidos en su caso los costes de entrega, sin demoras indebidas y, en cualquier caso, antes de que hayan transcurrido 14 días naturales desde la fecha en la que haya sido informado de la decisión de desistimiento del contrato del consumidor y usuario.

El consumidor y usuario sólo soportará el coste directo de devolución de los bienes, tal y como permite el artículo 108 .1 del texto refundido de la ley general para la defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias.

No obstante, podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los bienes, según qué condición se cumpla primero. El reembolso se efectuará siempre en el mismo medio de pago que usted utilizó para pagar la compra a no ser que el consumidor disponga lo contrario. En caso de no haberlo cargado en su cuenta, nos limitaremos solamente a aceptar la devolución.

En el caso de que se declarara estado de alarma o posibles prorrogas, se interrumpirían los plazos para la devolución de los productos comprados por cualquier modalidad, bien presencial bien online. El cómputo de los plazos se reanuda en el momento en que perdiera vigencia el Real Decreto que estipulase el estado de Alarma en cuestión.

Caso 2: Devoluciones por producto defectuoso o error en producto.

En los casos en que usted considere que en el momento de la entrega el producto, no se ajusta a lo estipulado en el pedido, deberá ponerse en contacto con nosotros facilitando los datos del producto, así como el defecto que sufre, o bien llamando 958509096 y/o correo electrónico: ventas@val-san.es donde le indicaremos la forma de proceder.

Pasos a seguir:

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos a Valvulería y Saneamiento S.L, Avda. Madrid 172, 18151, Ogíjares (Granada), al Teléfono: 958509096 o el email: ventas@val-san.es su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico) Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento, aunque su uso no es obligatorio.

Al recibir los productos procederemos a examinarlos y es cuando le comunicaremos si tiene derecho o no al reintegro de las cantidades abonadas, por el/los productos comprado/s incluidos los gastos de entrega. El proceso de devolución se llevará a cabo lo antes posible y, en cualquier caso, dentro del plazo de 14 días desde la fecha en la que se nos notificó la intención de desistir.

Para el proceso de devolución puede usted enviarlo por su cuenta, por correos o con la empresa de transportes que usted decida seleccionar, para cualquier duda sobre la devolución del producto puede ponerse en contacto a través de nuestro número de atención al cliente 958509096 y/o correo electrónico: ventas@valsan.es

La dirección para la devolución es: Valvulería y Saneamiento S.L con domicilio social en Avda. Madrid 172, 18151, Ogíjares (Granada) y con teléfono de atención al cliente 958509096 y/o correo electrónico: ventas@valsan.es

Procederemos a examinar el producto devuelto y le comunicaremos por e-mail o teléfono dentro de un plazo razonable si procede la devolución o sustitución del mismo (en su caso). La devolución o sustitución del artículo se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 14 días naturales siguientes a la fecha en la que le enviemos un correo electrónico confirmando que procede la devolución o sustitución del artículo no conforme.

Las cantidades pagadas por aquellos productos que sean devueltos a causa de alguna tara o defecto, cuando realmente exista, le serán reembolsadas íntegramente, incluidos los gastos de envío incurridos para entregarle el artículo. La devolución se efectuará en el mismo medio de pago que se utilizó para pagar la compra o en aquel que nos indique en su solicitud.

Aquellas devoluciones que se deriven de un error en el servicio. En tal caso nos comprometemos a cambiar el producto por otro igual siempre que haya disponibilidad del mismo. En el supuesto de que no se pudiera hacer el cambio se reintegrará el importe.

GARANTÍAS APLICABLES

Con arreglo a lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1 / 2007 todos los productos disponen de la garantía legalmente establecida para defectos de fabricación.

Si necesita hacer uso de la garantía le sugerimos que contacte con nosotros mediante el número de teléfono 958509096 y/o correo electrónico: ventas@valsan.es y le ayudaremos en la gestión de la misma.

Los desperfectos o daños debidos a una incorrecta utilización o manipulación del artículo o los desgastes producidos por un uso normal del mismo no se incluyen en esta garantía.

Si usted contrata como consumidor y usuario, le ofrecemos garantías sobre los productos que comercializamos a través del sitio web, en los términos legalmente establecidos para cada tipo de producto, respondiendo, por tanto, por la falta de conformidad de los mismos que se manifieste en un plazo de dos años desde la entrega del producto.

Se entiende que los productos son conformes con el contrato siempre que:

- (i) Se ajusten a la descripción realizada por nosotros y posean las cualidades que hayamos presentado en el sitio web,
- (ii) Sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinan los productos del mismo tipo y
- (iii) Presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo que sean fundamentalmente esperables.

En este sentido, si alguno de los productos no fuera conforme con el contrato, usted deberá ponerlo en nuestro conocimiento a través del teléfono de atención al cliente 958509096 y/o correo electrónico: ventas@valsan.es y le ayudaremos en la gestión de la misma.

En caso de un artículo y/o producto defectuoso, procederemos, según corresponda, a la sustitución, rebaja del precio o resolución del contrato, gestiones que serán gratuitas para el CLIENTE. En caso de que por motivos de disponibilidad no se pudiera realizar la sustitución del producto, se realizará la devolución íntegra de la compra.

Si un artículo y/o producto ha llegado al CLIENTE roto, dañado o en malas condiciones, nos haremos cargo de los gastos de envío y/o recogida en su domicilio y de reponerlo, sin cargos adicionales, todo ello siempre y cuando se hiciese constar en el albarán de entrega del transportista la existencia de cualquier síntoma de deterioro del paquete recibido y se comunique al PRESTADOR.

Ley aplicable y jurisdicción

Esta página web se encuentra sometida a la legislación española y en caso de litigio o controversia surgida del uso de esta página web ambas partes se someten a la jurisdicción de los tribunales de la ciudad de Granada. Esta cláusula de sumisión expresa a los tribunales de la ciudad de Granada, no será aplicable para los supuestos de litigio con los usuarios de la web que, según la legislación vigente u ostenten la condición de consumidores, en cuyo caso el prestador y el usuario, acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de éstas Condiciones, a los Juzgados y Tribunales donde esté ubicado el usuario.

Igualmente, el prestador y el usuario, podrán someter sus conflictos a los arbitrajes previstos en la legislación de arbitraje y de defensa de los consumidores y usuarios, y a los procedimientos de resolución extrajudicial de conflictos que se instauran por medio de códigos de conducta u otros instrumentos de autorregulación.

En caso de no estar de acuerdo con los productos o servicios contratados y ser un cliente perteneciente a la Unión Europea, excepto español, podrá dirigirse al siguiente enlace para formular la reclamación oportuna: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

SELLOS

Con los siguientes sellos certificamos que la web está 100% adecuada a la normativa tanto de protección de datos como a la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y el comercio electrónico (LSSICE) una vez que se han aplicado las medidas e informe oportuno. Su inclusión en la web no es obligatoria y no tienen carácter oficial, pero transmiten una imagen de seriedad y confianza a los usuarios de la web.



Enlace: <https://dataevalua.com/www-valsan-es/>